



# Datenschutzerklärung für die Webseite

Der Schweizerischen Rentnerstiftung SRS ist der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre sehr wichtig. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie, wie und zu welchem Zweck wir welche Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Webseite bearbeiten. Zudem informiert Sie diese Datenschutzerklärung über die Rechte der Personen, deren Daten wir bearbeiten.

## 1. Wer ist für die Datenbearbeitung zuständig?

Für die Datenbearbeitung zuständig ist die

### **Schweizerische Rentnerstiftung SRS**

Güterstrasse 213

4053 Basel

geschaeftsstelle@rentnerstiftung.ch

Tel: 061 515 02 60

Für Fragen zum Datenschutz bei der Schweizerischen Rentnerstiftung SRS können Sie sich auch an unseren Datenschutzberater wenden:

lic.rer.pol. Peter K. Bachmann

Dipeka AG,

Hohlstrasse 515,

8048 Zürich

peter.bachmann@dipeka.ch

Tel: 044 487 16 91

## 2. Rechtsgrundlagen

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht, vor allem mit dem Bundesgesetz über den Datenschutz (Datenschutzgesetz, DSG), der Verordnung über den Datenschutz (Datenschutzverordnung, DSV) und den datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über die berufliche Alters-, Hinterlassenen- und Invalidenvorsorge, BVG).

### 3. Art, Umfang und Zweck der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten jene Personendaten, die *erforderlich* sind, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Solche Personendaten können vor allen in die Kategorien von Bestandes- und Kontaktdaten, Browser- und Gerätedaten, Inhaltsdaten, Meta-, Randdaten und Nutzungsdaten, Standortdaten, Verkaufsdaten sowie Vertrags- und Zahlungsdaten fallen.

Wir bearbeiten Personendaten während jener *Dauer*, die für den jeweiligen Zweck bzw. die jeweiligen Zwecke oder gesetzlich erforderlich ist. Personendaten, deren Bearbeitung nicht mehr erforderlich ist, werden anonymisiert oder gelöscht.

Wir können Personendaten *durch Dritte* bearbeiten lassen. Wir können Personendaten gemeinsam mit Dritten bearbeiten oder an Dritte übermitteln. Bei solchen Dritten handelt es sich um spezialisierte Anbieter, deren Leistungen wir in Anspruch nehmen. Wir gewährleisten auch bei solchen Dritten den Datenschutz.

Wir bearbeiten Personendaten *grundsätzlich* nur mit Einwilligung der betroffenen Personen. Sofern und soweit die Bearbeitung aus anderen rechtlichen Gründen zulässig ist, können wir darauf verzichten, eine Einwilligung einzuholen. Wir können Personendaten ohne Einwilligung bearbeiten, etwa um einen Vertrag zu erfüllen, um rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um überwiegende Interessen zu wahren.

In diesem Rahmen bearbeiten wir die Angaben, die eine betroffene Person bei der Kontaktaufnahme auf der Webseite oder per E-mail an uns übermittelt. Wir können solche Angaben zum Beispiel in einem Adressbuch, in einem Customer-Relationship-Management-System (CRM-System) oder mit vergleichbaren Hilfsmitteln speichern. Wenn wir Daten über andere Personen übermittelt erhalten, sind die übermittelnden Personen verpflichtet, den Datenschutz gegenüber diesen Personen zu gewährleisten sowie die Richtigkeit dieser Personendaten sicherzustellen.

### 4. Offenlegung und Weitergabe von Daten an Dritte

Wir bearbeiten Ihre über die Webseite generierten Daten grundsätzlich in der Schweiz.

Wir können Ihre Daten jedoch zur Erbringung von Dienstleistungen auch externen Dienstleistern im Ausland offenlegen. Alle diese Dienstleisterinnen sind verpflichtet, die Angaben vertraulich zu behandeln, personenbezogene Daten nur für den Zweck zu ver-

wenden, für den sie zur Verfügung gestellt wurden, nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten.

## 5. Rechte von betroffenen Personen

Wir gewähren betroffenen Personen sämtliche Ansprüche gemäss dem anwendbaren Datenschutzrecht, vor allem:

- **Auskunft:** Betroffene Personen können Auskunft verlangen, ob wir Personendaten über sie bearbeiten, und falls ja, um welche Personendaten es sich handelt. Betroffene Personen erhalten ferner jene Informationen, die erforderlich sind, um ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche geltend zu machen und Transparenz zu gewährleisten. Dazu zählen die bearbeiteten Personendaten als solche, aber unter anderem auch Angaben zum Bearbeitungszweck, zur Dauer der Aufbewahrung, zu einer allfälligen Bekanntgabe bzw. einem allfälligen Export von Daten in andere Staaten und zur Herkunft der Personendaten.
- **Berichtigung und Einschränkung:** Betroffene Personen können unrichtige Personendaten berichtigen, unvollständige Daten vervollständigen und die Bearbeitung ihrer Daten einschränken lassen.
- **Löschung und Widerspruch:** Betroffene Personen können Personendaten löschen lassen und der Bearbeitung ihrer Daten mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.
- **Datenherausgabe und Datenübertragung:** Betroffene Personen können die Herausgabe von Personendaten oder die Übertragung ihrer Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen.

Wir können die Ausübung der Rechte von betroffenen Personen im rechtlich zulässigen Rahmen aufschieben, einschränken oder verweigern. Wir können etwa die Löschung von Personendaten mit Verweis auf gesetzliche Aufbewahrungspflichten ganz oder teilweise ablehnen.

Wir sind verpflichtet, Personen, die Auskunft verlangen oder andere Rechte geltend machen, mit angemessenen Massnahmen zu identifizieren. Diese Personen sind zur Mitwirkung verpflichtet.

Betroffene Personen haben das Recht, ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche auf dem Rechtsweg durchzusetzen oder beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) Beschwerde zu erheben.

## 6. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um eine dem jeweiligen Risiko angemessene Datensicherheit zu gewährleisten.

Der Zugriff auf unsere Webseite erfolgt mittels Transportverschlüsselung (SSL / TLS mit dem Hypertext Transfer Protocol Secure, abgekürzt HTTPS). Die meisten Browser kennzeichnen Transportverschlüsselung mit einem Vorhängeschloss in der Adressleiste.

Unsere digitale Kommunikation unterliegt — wie *grundsätzlich* jede digitale Kommunikation — der Massenüberwachung ohne Anlass und Verdacht sowie sonstiger Überwachung durch Sicherheitsbehörden in der Schweiz, im übrigen Europa, in den Vereinigten Staaten von Amerika (USA) und in anderen Staaten. Wir können keinen direkten Einfluss auf die entsprechende Bearbeitung von Personendaten durch Geheimdienste, Polizeistellen und andere Sicherheitsbehörden nehmen.

## 7. Cookies, Server-Logdaten und Zählpixel

### 7.1 Cookies

Wir verwenden auf der Webseite Cookies. Bei Cookies handelt es sich um Daten, die im Browser gespeichert werden. Solche gespeicherten Daten müssen nicht auf traditionelle Cookies in Textform beschränkt sein.

Cookies können im Browser temporär als «Session Cookies» oder für einen bestimmten Zeitraum als sogenannte permanente Cookies gespeichert werden. «Session Cookies» werden automatisch gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird. Permanente Cookies haben eine bestimmte Speicherdauer. Cookies ermöglichen es, einen Browser beim nächsten Besuch unserer Webseite wiederzuerkennen und dadurch beispielsweise die Reichweite unserer Webseite zu messen. Permanente Cookies können aber auch für Online-Marketing verwendet werden.

Cookies können in den Browser-Einstellungen jederzeit ganz oder teilweise deaktiviert sowie gelöscht werden. Ohne Cookies steht unsere Webseite allenfalls nicht mehr in vollem Umfang zur Verfügung. Wir ersuchen — mindestens sofern und soweit erforderlich — aktiv um die ausdrückliche Einwilligung in die Verwendung von Cookies.

Bei Cookies, die für die Erfolgs- und Reichweitenmessung oder für Werbung verwendet werden, ist für zahlreiche Dienste ein allgemeiner Widerspruch («Opt-out») über

die [AdChoices](#) (Digital Advertising Alliance of Canada), die [Network Advertising Initiative](#) (NAI), [YourAdChoices](#) (Digital Advertising Alliance) oder [Your Online Choices](#) (European Interactive Digital Advertising Alliance, EDAA) möglich.

## **7.2 Server-Logdateien**

Wir können für jeden Zugriff auf unsere Webseite nachfolgende Angaben erfassen, sofern diese von Ihrem Browser an unsere Server-Infrastruktur übermittelt werden oder von unserem Webserver ermittelt werden können: Datum und Zeit einschliesslich Zeitzone, Internet Protocol (IP)-Adresse, Zugriffsstatus (HTTP-Statuscode), Betriebssystem einschliesslich Benutzeroberfläche und Version, Browser einschliesslich Sprache und Version, aufgerufene einzelne Unter-Seite unserer Webseite einschliesslich übertragener Datenmenge, zuletzt im gleichen Browser-Fenster aufgerufene Webseite (Referrer).

Wir speichern solche Angaben in Server-Logdateien. Die Angaben sind erforderlich, um unsere Webseite dauerhaft, nutzerfreundlich und zuverlässig bereitstellen sowie um die Datensicherheit und damit den Schutz von Personendaten sicherstellen zu können – auch durch Dritte oder mit Hilfe von Dritten.

## **7.3 Zählpixel**

Wir können auf unserer Webseite Zählpixel (auch Web-Beacons genannt) verwenden. Bei Zählpixeln handelt es sich um kleine, üblicherweise nicht sichtbare Bilder, die beim Besuch unserer Webseite automatisch abgerufen werden. Mit Zählpixeln können die gleichen Angaben wie in Server-Logdateien erfasst werden.

# **8. Benachrichtigungen und Mitteilungen**

Wir versenden Benachrichtigungen und Mitteilungen per E-Mail und über andere Kommunikationskanäle wie dem Instant Messaging oder SMS.

## **8.1 Erfolgs- und Reichweitenmessung**

Benachrichtigungen und Mitteilungen können Weblinks oder Zählpixel enthalten, die erfassen, ob eine einzelne Mitteilung geöffnet wurde und welche Weblinks dabei angeklickt wurden. Solche Weblinks und Zählpixel können die Nutzung von Benachrichtigungen und Mitteilungen auch personenbezogen erfassen. Wir benötigen diese statistische Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und Reichweitenmessung, um Benachrichtigungen und Mitteilungen aufgrund der Bedürfnisse und Lesegewohnheiten der

Empfängerinnen und Empfänger effektiv und nutzerfreundlich sowie dauerhaft, sicher und zuverlässig versenden zu können.

## 8.2 Einwilligung und Widerspruch

Sie müssen *grundsätzlich* in die Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrer sonstigen Kontaktadressen ausdrücklich einwilligen, es sei denn, die Verwendung ist aus anderen rechtlichen Gründen zulässig. Für eine allfällige Einwilligung verwenden wir nach Möglichkeit das «Double Opt-in»-Verfahren: Sie erhalten diesfalls eine E-Mail mit einem Weblink, den Sie zur Bestätigung anklicken müssen, damit kein Missbrauch durch Unberechtigte erfolgen kann. Wir können solche Einwilligungen einschliesslich Internet Protocol (IP)-Adresse sowie Datum und Zeit aus Beweis- und Sicherheitsgründen protokollieren.

Sie können grundsätzlich dem Erhalt von Benachrichtigungen und Mitteilungen jederzeit widersprechen. Mit einem solchen Widerspruch können Sie gleichzeitig der statistischen Erfassung der Nutzung für die Erfolgs- und Reichweitenmessung widersprechen. Vorbehalten bleiben erforderliche Benachrichtigungen und Mitteilungen im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten.

## 9. Dienste von Dritten

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um unsere Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können. Mit solchen Diensten können wir unter anderem Funktionen und Inhalte in unsere Webseite einbetten. Bei einer solchen Einbettung erfassen die genutzten Dienste aus technisch zwingenden Gründen mindestens zeitweilig die Internet Protocol (IP)-Adressen der Nutzerinnen und Nutzer.

Für erforderliche sicherheitsrelevante, statistische und technische Zwecke können Dritte, deren Dienste wir nutzen, Daten im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten aggregiert, anonymisiert oder pseudonymisiert bearbeiten. Es handelt sich etwa um Leistungs- oder Nutzungsdaten, um den jeweiligen Dienst anbieten zu können. Wir nutzen insbesondere:

- **Dienste von Google:** Anbieterinnen: Google LLC (USA) / Google Ireland Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) und in der Schweiz; Allgemeine Angaben zum Datenschutz: [«Grundsätze zu Datenschutz und Sicherheit»](#), [Datenschutzerklärung](#), [«Google ist der Einhaltung der anwendbaren](#)

[Datenschutzgesetz verpflichtet](#), [«Leitfaden zum Datenschutz in Google-Produkten»](#), [«Wie wir Daten von Webseiten oder Apps verwenden, auf bzw. in denen unsere Dienste genutzt werden» \(Angaben von Google\)](#), [«Von Google verwendete Cookie-Arten und sonstige Technologien»](#), [«Personalisierte Werbung» \(Aktivierung / Deaktivierung / Einstellungen\)](#).

- **Dienste von Microsoft:** Anbieterinnen: Microsoft Corporation (USA) / Microsoft Ireland Operations Limited (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), in Grossbritannien und in der Schweiz; Allgemeine Angaben zum Datenschutz: [«Datenschutz bei Microsoft»](#), [«Datenschutz und Privatsphäre \(Trust Center\)»](#), [Datenschutzerklärung](#), [Datenschutz-Dashboard \(Daten- und Datenschutzeinstellungen\)](#).

### 9.1 Digitale Infrastruktur

Wir nutzen Dienste von spezialisierten Dritten, um benötigte digitale Infrastruktur im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten in Anspruch nehmen zu können. Dazu zählen die Hosting- und Speicherdienste von ausgewählten Anbietern, etwa

- **Cyon:** Hosting; Anbieterin: cyon GmbH (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: [«Datenschutz»](#), [Datenschutzerklärung](#).
- **WordPress.com:** Blog-Hosting und Webseite-Baukasten; Anbieterinnen: Automattic Inc. (USA) / Aut O'Mattic A8C Ireland Ltd. (Irland) für Nutzerinnen und Nutzer unter anderem in Europa; Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#), [Cookie-Richtlinie](#).

### 9.2 Kontaktmöglichkeiten

Wir nutzen Dienste von ausgewählten Anbietern, um mit Dritten, etwa mit potenziellen sowie bestehenden Kundinnen und Kunden besser kommunizieren zu können. Dazu nutzen wir:

- **bexio:** Customer-Relationship-Management (CRM); Anbieterin: bexio AG (Schweiz); Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#), [«Cloud und Datensicherheit»](#), [«Datensicherheit – Definition und Massnahmen für Unternehmen»](#).

### 9.3 Audio- und Video-Konferenzen

Wir nutzen spezialisierte Dienste für Audio- und Video-Konferenzen, um online kommunizieren zu können. Wir können damit virtuelle Besprechungen abhalten oder Online-Unterricht und Webinare durchführen. Für die Teilnahme an Audio- und

Video-Konferenzen gelten ergänzend die Rechtstexte der einzelnen Dienste wie Datenschutzerklärungen und Nutzungsbedingungen. Wir nutzen dafür:

- **Microsoft Teams:** Plattform unter anderem für Audio- und Video-Konferenzen; Anbieterin: Microsoft; Teams-spezifische Angaben: [«Datenschutz und Microsoft Teams»](#).
- **Webex:** Video-Konferenzen; Anbieterin: Cisco Systems Inc. (USA); Angaben zum Datenschutz: [«Cisco Online-Datenschutzrichtlinie»](#), [«Compliance und Zertifizierungen für Cisco Webex»](#).
- **Zoom:** Video-Konferenzen; Anbieterin: Zoom Video Communications Inc. (USA); Angaben zum Datenschutz: [Datenschutzerklärung](#), [«Datenschutz bei Zoom»](#), [«Rechtskonformitäts-Center»](#).

#### 9.4 Dokumente

Wir nutzen Dienste von Dritten, um Dokumente in unsere Webseite einbinden zu können, etwa Formulare, PDF-Dateien, Präsentationen, Tabellen und Textdokumente. Wir können damit nicht nur das Betrachten, sondern auch das Bearbeiten oder Kommentieren solcher Dokumente ermöglichen, insbesondere

- **Microsoft 365 (auch Microsoft Office 365):** Textdokumente sowie Formulare, Präsentationen und Tabellen; Anbieterin: Microsoft; Microsoft 365-spezifische Angaben: [«Datenschutz und Sicherheit mit Microsoft 365»](#).

#### 9.5 Schriftarten

Wir nutzen Dienste von Dritten, um ausgewählte Schriftarten sowie Icons, Logos und Symbole in unsere Webseite einbetten zu können.

#### 9.6 Werbung

Wir nutzen die Möglichkeit, gezielt Werbung für unsere Aktivitäten und Tätigkeiten bei Dritten wie beispielsweise Social Media-Plattformen und Suchmaschinen anzeigen zu lassen.

Wir möchten mit solcher Werbung vor allem Personen erreichen, die sich für unsere Aktivitäten und Tätigkeiten bereits interessieren oder sich dafür interessieren könnten (**Remarketing** und **Targeting**). Dafür können wir entsprechende — allenfalls auch personenbezogene — Angaben an Dritte, die solche Werbung ermöglichen, übermitteln.



Wir können ausserdem feststellen, ob unsere Werbung erfolgreich ist, ob sie also zu Besuchen auf unserer Webseite führt (**Conversion Tracking**).

Dritte, bei denen wir werben und wo Sie als Nutzerin oder Nutzer angemeldet sind, können die Nutzung unserer Webseite allenfalls Ihrem dortigen Profil zuordnen.

Wir nutzen insbesondere:

- **Google Ads:** Suchmaschinen-Werbung; Anbieterin: Google; Google Ads-spezifische Angaben: Werbung unter anderem aufgrund von Suchanfragen, wobei verschiedene Domainnamen — insbesondere doubleclick.net, googleadservices.com und googlesyndication.com — für Google Ads verwendet werden, [«Werbung» \(Google\)](#), [«Warum sehe ich eine bestimmte Werbung?»](#).
- **Microsoft Advertising:** Suchmaschinen-Werbung bei Bing, DuckDuckGo und Yahoo!; Anbieterin: Microsoft; Microsoft Advertising-spezifische Angaben: [«Microsoft Advertising-Datenschutzrichtlinien»](#), [«Microsoft Advertising-Richtlinien: Rechtliches, Datenschutz und Sicherheit»](#), [«Einstellungen für Werbung» \(Widerspruch gegen personalisierte Werbung\)](#).

## 10. Erweiterungen für die Webseite

Wir verwenden Erweiterungen für unsere Webseite, um zusätzliche Funktionen nutzen zu können, etwa

- **Google reCAPTCHA:** Spamschutz (Unterscheidung zwischen erwünschten Kommentaren von Menschen und unerwünschten Kommentaren von Bots sowie Spam); Anbieterin: Google; Google reCAPTCHA-spezifische Angaben: [«Was ist reCAPTCHA?»](#) ([«What is reCAPTCHA?»](#)).

## 11. Erfolgs- und Reichweitenmessung

Wir versuchen zu ermitteln, wie unser Online-Angebot genutzt wird. In diesem Rahmen können wir den Erfolg und die Reichweite unserer Aktivitäten und Tätigkeiten sowie die Wirkung von Verlinkungen Dritter auf unsere Webseite messen. Wir können aber beispielsweise auch ausprobieren und vergleichen, wie unterschiedliche Teile oder Versionen unseres Online-Angebotes genutzt werden («A/B-Test»-Methode). Aufgrund der Ergebnisse der Erfolgs- und Reichweitenmessung können wir etwa Fehler

beheben, beliebte Inhalte stärken oder Verbesserungen an unserem Online-Angebot vornehmen.

Für die Erfolgs- und Reichweitenmessung werden in den meisten Fällen die Internet Protocol (IP)-Adressen von einzelnen Nutzerinnen und Nutzern gespeichert. IP-Adressen werden in diesem Fall *grundsätzlich* gekürzt («IP-Masking»), um durch die entsprechende Pseudonymisierung dem Grundsatz der Datensparsamkeit zu folgen.

Bei der Erfolgs- und Reichweitenmessung können Cookies zum Einsatz kommen und Nutzerprofile erstellt werden. Allenfalls erstellte Nutzerprofile umfassen die besuchten einzelnen Seiten oder betrachteten Inhalte auf unserer Webseite, Angaben zur Grösse von Bildschirm oder Browser-Fenster und den – zumindest ungefähren – Standort. *Grundsätzlich* werden allfällige Nutzerprofile ausschliesslich pseudonymisiert erstellt und nicht für die Identifizierung einzelner Nutzerinnen und Nutzer verwendet. Einzelne Dienste von Dritten, bei denen Nutzerinnen oder Nutzer angemeldet sind, können die Nutzung unseres Online-Angebotes allenfalls dem Nutzerkonto oder Nutzerprofil beim jeweiligen Dienst zuordnen.

Wir nutzen insbesondere:

- **Google Analytics:** Erfolgs- und Reichweitenmessung; Anbieterin: Google; Google Analytics-spezifische Angaben: Messung auch über verschiedene Browser und Geräte hinweg (**Cross-Device Tracking**) sowie mit pseudonymisierten Internet Protocol (IP)-Adressen, die nur *ausnahmsweise* vollständig an Google in den USA übertragen werden, [«Datenschutz»](#), [«Browser Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics»](#).
- **Google Tag Manager:** Einbindung und Verwaltung von sonstigen Diensten für die Erfolgs- und Reichweitenmessung sowie weiteren Diensten von Google als auch von Dritten; Anbieterin: Google; Google Tag Manager-spezifische Angaben: [«Mit Google Tag Manager erfasste Daten»](#); weitere Angaben zum Datenschutz finden sich bei den einzelnen eingebundenen und verwalteten Diensten.

## 12. Schlussbestimmungen

Die Schweizerische Rentnerstiftung SRS kann diese Datenschutzerklärung jederzeit anpassen und ergänzen. Wir informieren über solche Anpassungen und Ergänzungen vor allem durch Veröffentlichung der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung auf unserer Webseite.

Fassung vom Januar 2024

